

Všeobecné obchodné podmienky (VOP)

GOFRA s.r.o

Tieto obchodné podmienky upravujú vzťahy a povinnosti medzi zmluvnými stranami, t.j. medzi spoločnosťou GOFRA s.r.o. „so sídlom Svetlá 1, Bratislava 811 02, IČ: 47 733 489, zapísanou v Obchodnom registri vedenom OS v Bratislave, oddiel „s.r.o.“, vložka 98497/B (ďalej len „predávajúci“) a kupujúcim. V týchto zmluvných vzťahoch je kupujúcim podnikateľ, ktorý jedná v rámci svojej podnikateľskej činnosti (ďalej len „kupujúci“).

Podnikateľom sa rozumie:

- osoba zapísaná v obchodnom registri,
- osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia,
- osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov,
- osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu.

Právne vzťahy predávajúceho s kupujúcim, ktorým je podnikateľ, výslovne neupravené týmito VOP ani zmluvou medzi predávajúcim a kupujúcim sa riadia príslušnými ustanoveniami zák. č 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, ako aj súvisiacimi predpismi. V prípade rozdielov medzi VOP a individuálnou zmluvou medzi predávajúcim a kupujúcim, má prednosť text individuálnej zmluvy.

1. Kúpna zmluva

Cenové ponuky zaslané predávajúcim sú nezáväznú až do uzatvorenia Kúpnej zmluvy. Do cien uvedených v cenovej ponuke nie je zahrnutá daň z pridanej hodnoty, príprava na odoslanie, doprava a poistenie, prípadne clo.

Kúpna zmluva, na základe ktorej je realizovaný predaj tovaru predávajúceho kupujúcemu, vzniká na základe záväzného vytvorenia objednávky. Za záväzné vytvorenie objednávky sa považuje e-mailové alebo písomné potvrdenie zo strany kupujúceho, a to také, ktoré je realizované po predchádzajúcom odoslaní cenovej ponuky. Objednávka musí obsahovať identifikačné údaje kupujúceho, presný typ a počet objednaných kusov, miesto a spôsob dodania a potvrdenie, že kupujúci súhlasí so VOP predávajúceho. Kupujúci prikladá vytlačenú a vlastnoručne podpísanú VOP pri prvej záväznej objednávke. VOP kupujúci dostane spolu s cenovou ponukou. V prípade stornovania potvrdenej objednávky je kupujúci povinný uhradiť predávajúcemu škodu vzniknutú týmto jednaním. Storno poplatok môže byť účtovaný do výšky až 40% z celkovej ceny tovaru.

Kupujúci sa odoslaním objednávky zaväzuje, že nie je spotrebiteľom a predloží mu dokumenty o svojej právnej subjektivite – výpis z obchodného registra, resp. živnostenského registra, najneskôr spolu s objednávkou. Predávajúci má právo žiadať celkovú náhradu škody, ak kupujúci poskytol nepravdivé, alebo nesprávne údaje. Dodatočné zmeny objednávky zo strany kupujúceho sú možné len po písomnej dohode s predávajúcim. Všetky náklady spojené s týmito zmenami je povinný uhradiť kupujúci.

Ak nie je dohodnuté s kupujúcim inak, je za záväzný právny úkon smerujúci k uzatvoreniu zmluvy považovaný aj prípad, kedy sú príslušné dokumenty zaslané kupujúcemu elektronicky, formou e-mailu (info@gofratool.com) na adresu uvedenú v objednávke, prípadne na mail, s ktorého bol predávajúci kontaktovaný kupujúcim.

2. Dodanie tovaru

Dodanie tovaru sa uskutočňuje prostredníctvom kuriérskej služby, ak nebolo s kupujúcim dohodnuté inak. Zaslanie zabezpečuje predávajúci na náklady kupujúceho. Do tohto sa môžu započítať aj náklady na zabalenie tovaru a manipuláciu s tovarom. Tovar je zabalený spôsobom, ktorý bol dohodnutý s kupujúcim pri jeho objednaní. K poisteniu tovaru dochádza len na pokyn kupujúceho. Poistenie tovaru musí byť uvedené v konkrétnej objednávke tovaru.

Dodacia doba je spravidla kupujúcemu oznámená pri predložení cenovej ponuky, resp. pri písomnom potvrdení objednávky zo strany predávajúceho. V prípade, že doba dodania nebola uvedená na cenovej ponuke, na písomnom potvrdení objednávky a ani nebola písomne dohodnutá inak, platí, že doba dodania tovaru je 90 pracovných dní od uzatvorenia zmluvy.

Pokiaľ bude kupujúci požadovať zmenu technickej špecifikácie tovaru, alebo počtu objednaných kusov a táto zmena bude písomne potvrdená od predávajúceho, je predávajúci oprávnený termín dodania primerane predĺžiť, bez nároku kupujúceho na zľavu.

Tovar je považovaný za dodaný v okamihu, keď bol tovar predaný prvému dopravcovi zo strany predávajúceho. V prípadoch, keď dôjde k osobnému prebratiu tovaru medzi zmluvnými stranami, sa za dodanie považuje fyzické odovzdanie tovaru kupujúcemu, alebo sa za dodaný tovar považuje taký, ktorý nebol prebratý kupujúcim po uplynutí 7 pracovných dní od vyrozumenia kupujúceho prostredníctvom e-mailu od predávajúceho o tom, že tovar je pripravený k vyzdvihnutiu. Pri prebratí tovaru je kupujúci povinný podpísať dodací list. Za oneskorenie dodania tovaru sa nepovažuje také, ak má kupujúci voči predajcovi neuhradené finančné záväzky po splatnosti a to i z oného zmluvného vzťahu. Kupujúci je povinný, aby bezprostredne pri dodaní prekontroloval spolu s dopravcom stav zásielky (počet balíkov, poškodenie krabice) podľa priloženého prepravného listu. Kupujúci je oprávnený odmietnuť prevzatie zásielky, ktorá nie je v zhode s kúpnu zmluvou tým, že zásielka je napr. neúplná alebo poškodená. Pokiaľ takto poškodenú zásielku kupujúci od prepravcu prevezme, je nevyhnutné poškodenie popísať v odovzdávacom protokole prepravcu.

Kúpna cena (cena netto v cenovej ponuke + DPH) je splatná do 14 dní od vystavenia faktúry, ktorá je vystavená ku dňu dodania tovaru a je dodaná spravidla s dodaným tovarom. Kúpna cena je považovaná za uhradenú vtedy, keď dôjde k jej pripísaniu na účet predávajúceho, ktorého číslo je uvedené vo faktúre. V prípade nezaplatenia kúpnej ceny tovaru, alebo jej časti do stanoveného limitu splatnosti, má kupujúci povinnosť zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 0,1% z nezaplatennej čiastky za každý kalendárny deň po splatnosti. Ak nedôjde k zaplateniu kúpnej ceny a zmluvnej pokuty 0,1% za každý kalendárny deň po splatnosti do 30 kalendárnych dní, zmluvná pokuta je 1% za každý ďalší kalendárny deň z celkovej nezaplatennej dlžnej sumy. V prípade objednávky s kúpnu cenou nad 2000 € môže predávajúci žiadať zálohu, na základe zálohovej faktúry vo výške 40% celkovej kúpnej ceny objednávky, ktorá je splatná pred dňom dodania tovaru. Pokiaľ záloha nebude uhradená do lehoty uvedenej na zálohovej faktúre, predávajúci má právo od zmluvy odstúpiť. Lehota na zálohovej faktúre musí byť najmenej 7 pracovných dní od vystavenia faktúry a musí byť doručená osobne, listom, alebo e-mailom kupujúcemu najneskôr 3 pracovné dni pred splatnosťou zálohovej faktúry.

3. Odstúpenie od zmluvy

Ak predávajúci nemôže splniť svoje povinnosti vyplývajúce mu z kúpnej zmluvy z dôvodu vypredania zásob, nedostupnosti tovaru, alebo ak výrobca, dovozca alebo dodávateľ tovaru dohodnutého v kúpnej zmluve prerušil výrobu alebo vykonal tak závažné zmeny, ktoré znemožnili realizáciu splnenia povinností predávajúceho vyplývajúcich z kúpnej zmluvy alebo z dôvodov vyššej moci alebo ak ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od neho spravodlivo požadovať nie je schopný dodať tovar zákazníkovi v lehote určenej týmito obchodnými podmienkami, predávajúci je povinný o tejto skutočnosti okamžite informovať kupujúceho a zároveň je povinný ponúknuť kupujúcemu náhradné lehotu dodania. Táto poskytnutá lehota však nesmie byť dlhšia ako 45 pracovných dní, odo dňa, kedy malo byť dodanie splnené podľa Zmluvy. Kupujúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy deň po dni, kedy uplynula náhradná lehota dodania. Predávajúci má právo odstúpiť od zmluvy v prípade ak kupujúci porušil, alebo nedodržiaval podmienky uvedené v Zmluve, t.j. neuhradil kúpnu cenu, neposkytol potrebnú súčinnosť a to aj z predchádzajúceho zmluvného vzťahu, predávajúcemu hrozí nečinnosťou kupujúceho škoda, kupujúci poruší povinnosť mlčanlivosti, alebo kupujúci vstúpi do likvidácie, alebo konkurzu, či exekučného konania. V prípade že dôjde k zániku niektorej zo zmluvných strán bez likvidácie prechádzajú všetky práva a povinnosti zo zmluvy na právnych zástupcov danej strany. Všetky prípadne spory sa zmluvné strany pokúsia urovnať predovšetkým vzájomnou dohodou. Pokiaľ sa spor medzi zmluvnými stranami nepodarí urovnať vzájomnou dohodou, zmluvné strany súhlasia, že prípadný súdny spor sa bude konať výlučne na Slovenských súdoch

4. Zodpovednosť za vady Tovarů

Kupujúci je povinný vykonať prehliadku tovaru bezodkladne po tom, čo mu bol dodaný tovar, a to najneskôr do potvrdenia dodacieho listu a je povinný v tejto lehote podať správu Predávajúcemu (reklamáciu) o zjavných vadách a vadách obalu tovaru, inak nie je predávajúci povinný nárokom z väd tovaru vyhovieť a nemožno ich ani kupujúcemu priznať v súdnom konaní. Ak kupujúci tovar neprehliadne, má sa za to, že tovar bol dodaný v poriadku. Bežná odchýlka vo vlastnostiach a vyhotovení tovaru nie je považovaná za chybu tovaru.

5. Oznámenie väd a nároky kupujúceho z väd tovarů

Kupujúci je povinný zistené vady písomne oznámiť predávajúcemu formou doporučeného listu, alebo e-mailu hneď, ako danú vadu zistí, najneskôr však 6 mesiacov od okamžiku prebratia tovaru od predávajúceho, alebo po doručení tovaru prepravcom na požadované miesto.

Oznámenie o vade výrobku musí obsahovať identifikačné údaje kupujúceho, adresu, tel. číslo, meno kontaktnej osoby, doklad o nákupe tovaru (dodací list, faktúra) a špecifikáciu zisteného poškodenia, vady výrobku. Po uplynutí tejto doby si nie je možné uplatniť nárok na vady tovaru. Ak je potrebné danú vadu tovaru posúdiť, je kupujúci povinný na vlastné náklady dopraviť reklamovaný tovar na adresu, ktorá bude kupujúcemu oznámená do 5 pracovných dní od obdržania reklamácie, inak do sídla, ktoré danú vadu tovaru posudzovať. Ak nie je v zmluve uvedené inak, vady sa posudzujú na každom dodanom tovare samostatne, kupujúci nie je oprávnený kvôli jednému poškodenému, alebo nefunkčnému tovaru, alebo časti dodanej objednávky vrátiť celú dodávku tovaru. V prípade zistenia oprávnenosti reklamácie má kupujúci nárok na opravu, alebo na dodanie náhradného tovaru. Spôsob vybavenia reklamácie si po dohode určí predávajúci s kupujúcim a dohodnutá forma je záväzná. Nárok na reklamáciu tovaru kupujúci stráca, ak ku dňu zaslania oznámenia o zistení vady tovaru neuhradil v plnom rozsahu kúpnu cenu dodaného tovaru objednávky, z ktorej reklamovaný tovar pochádza. Ak sa preukáže oprávnenosť reklamácie tovaru, bude kupujúcemu opravený, alebo náhradný tovar zaslaný na vopred dohodnuté miesto na náklady predávajúceho. Predávajúci však nie je povinný zaistiť montáž a uvedenie opraveného, alebo náhradného tovaru do prevádzky.

6. Zodpovednosť za škodu

Predávajúci zodpovedá za škodu kupujúcemu len v prípade, ak takúto škodu predávajúci spôsobil zavineným porušením svojej zmluvnej povinnosti. Predávajúci je povinný nahradiť kupujúcemu škodu, ktorá vznikla ako dôsledok zavineného porušenia povinností predávajúceho. Predávajúci nezodpovedá kupujúcemu za ušlý zisk, ktorý v dôsledku porušenia jeho povinností kupujúcemu vznikne. Zmluvné strany sa týmto dohodli, že najvyššia možná škoda, ktorú je možné predpokladať s prihliadnutím k povahe a charakteru záväzku, je reprezentovaná čiastkou uhradenej kúpnej ceny tovaru, ktorú týmto zmluvné strany určujú ako limit pre prípadné náhrady škody. Kupujúci sa stáva vlastníkom tovaru až po zaplatení celej kúpnej ceny tovaru.

7. Ochrana práv duševného vlastníctva a povinnosť mlčanlivosti

Predávajúci prehlasuje, že jeho predávaný tovar je bez právnych väd, nevykazuje patentové, alebo iné vady. Predávajúci je oprávnený na tovar pridať svoje logo, ochrannú známku, identifikačné číslo a firemný text. Kupujúci nie je oprávnený bez písomného súhlasu predávajúceho akokoľvek používať logo, ochrannú známku, či meno firmy, alebo vystupovať v mene predávajúceho.

Kupujúci sa zaväzuje, že skutočnosť a informácie, ktoré sa dozvie od predávajúceho v rámci predzmluvného vyjednávania, alebo v rámci vzájomného zmluvného vzťahu, nebude akokoľvek využívať vo svoj prospech alebo prospech tretích osôb a nebude ich reprodukovat', či oznamovať tretím osobám bez výslovného písomného súhlasu predávajúceho. Zmluvné strany sa zaväzujú považovať Zmluvu a všetky informácie poskytnuté alebo inak získané v súvislosti s ňou za dôverné a zaväzujú sa je všetkými prostriedkami chrániť pred zneužitím. Kupujúci sa zaväzuje, že tovar nebude ďalej šíriť bez predchádzajúceho písomného súhlasu predávajúceho a zaväzuje sa zabezpečiť, že v prípade, že tovar dodaný predávajúcim dodá či sprístupní tretím stranám, zaväzuje sa kupujúci zabezpečiť, aby tieto osoby využívali tovar len k účelu, na ktorý bolo výrobcom (predávajúcim určené) a ďalej, že tieto osoby nepoužijú tovar k výrobe, vývoji či šíreniu nezákonných napodobení výrobkov predávajúceho alebo k akémukoľvek zásahu do jeho patentových, autorských, známkových a podobných práv.

8. Záverečné ustanovenia

Prípadné zmeny a doplnky zmluvy musia byť vykonané výhradne v písomnej forme a podpísané obidvoma zmluvnými stranami. Zmluva a všetky vzťahy s ňou súvisiace sa riadia Slovenským právom, obzvlášť obchodným zákonníkom. Predávajúci si vyhradzuje právo zmeniť VOP bez predchádzajúceho upozornenia.